

韓国の電子政府と企業 e-gov and Business in Korea

韓国中央選挙管理委員会 選挙研修院

教授 高 選圭(情報科学博士)

韓国外国語大学

教授 尹翼重

電子政府と市民・企業の関係

- E-InterGovernment Relationship:
中央一地方政府間の平等な統合関係
- E-Government - Business Relationship:
企業への情報・サービス提供と電子商取引・企業活動の支援(G2B:国家総合調達システム)
- E-Government - Citizen Relationship:
市民への情報・サービス提供と双方向的なコミュニケーションを前提にしたCRM関係構築

政府・企業間の関係変化

- 政府優位：規制者－規制を受ける側：産業化時代
- 企業の専門性・技術向上、政府の Outsourcing増加：IT進化
- PPP:Public-Private Partnership(官民協働)

韓国 of 超高速Internetの普及状況

- 超高速Internet加入者:1、150万
- 全国の町村地域の100%へ普及
- 全国の1, 430万世帯の73%へ普及
- Internet利用者比率: 3, 000万人
- 移動通信加入:3, 400万(国民74%)
- Home Network,DMB,u-Korea

u-koreaと8・3・9戦略

- 国民所得2万ドル達成
- 国家成長競争力の確保
- ITを活用した産業生産性の向上
- 知能基盤社会の実現(u-korea)
- 個人情報保護とdigital divide解決

8・3・9戦略：8つのサービス

- WiBro (Wireless Broadband)
- DMB(Digital Multimedia Broadcasting)
- ホームネットワーク
- テレマティクス(Telematics)
- RFID
- W-CDMA
- 地上波デジタル放送
- インターネット電話(VoIP)

8・3・9戦略：3つのインフラ

- BcN(Broadband convergence Network)
- USN(Ubiquitous Sensor Network)
- IPv6

8・3・9戦略：9分野の成長製品

- Ubiquitous Robotic Companion
- Home Network
- IT SoC
- Embedded SW
- Telematics
- Digital Contents
- Digital TV・放送
- 次世代移動通信
- 次世代PC

韓国電子政府のビジョン

- サービス提供の革新：ネットワーク政府
- 行政効率性及び透明性の向上：知識政府
- 国民主権の実現：参加政府

韓国電子政府の推進方向

- 電子文書行政の実現
- サービス中心のBPR
- Online/One-stop
- E-Democracy/電子的参加の拡大
- 情報・資源の統合的管理
- 共通標準・相互連携
- 電子政府重点31事業実施

電子政府のサービス目標(2007)

- 行政サービスの電子化：15%⇒85%
- 企業支援競争力：24位⇒10位
- 役所訪問数：10回⇒3回（年）
- 電子政府活用率：23%⇒60%

電子政府agenda

- 電子的業務処理
- 行政情報の共同利用の拡大
- サービス中心の業務再設計
- 国民サービスの拡大
- 企業関連サービスの拡充
- 情報資源の統合・標準化
- 人材・組織の専門化

電子政府構築のRoadmap

- 2003年8月：31の重点課題
- 2004年：インフラ構築
- 2005年：システム構築・BPR・サービス改善
- 2006年：システム統合・サービス革新
- 2007年：統合サービス・政府革新・推進成果の評価

韓国の電子政府構築の状況

- 2002年11月1日 電子サービス開始
- 電子申請:400種
- 電子認証、電子決済:160種
- 申請書類提供:4、000種
- 行政サービスのインターネット交付(2003年9月)
- 電子政府サービス世界5位(2004)
- u-Korea/u-Gov構築

韓国の電子申請と交付

- 行政サービスのインターネット交付(2003.9)
- 各家庭と事務室のpcから出力
- 土地台帳・個別公示地価証明・国民基礎年金受給者証明
- 住民票・印鑑証明・戸籍謄本(2004年)
- 全国の建築物台帳インターネット交付(2005.1)
- 印鑑証明の交付確認サービス(2005.1)

インターネット交付サービス

- 証明書の申請目的が会社提出用の場合、申請書類を会社の電子メールで送信し、その受け取りを確認するサービス
- インターネット交付書類の偽造確認サービス：
www.egov.go.krから交付された文書番号で交付されたもののデータが確認できるサービス
- モバイル認証・申請サービス(2005)

電子政府構築の成果1

- 住民・戸籍・国税等20種の共同利用
- 20種類添付書類の廃止
- 納税者の24%、電子申告・納付・証明書
- 電子入札91.4%、購買97%
- 国民年金・産災保険・健康保険・雇用保険の連携: One-stop サービス
- 市町村行政総合情報システム: 住民・車輦・戸籍等の電子化

電子政府構築の成果2

- 転入届け出で車輜・保険・福祉等10の情報が一括変更
- 国民基礎生活申請:15種類から1種類へ
- 電子決裁:91. 3%
- 電子文書流通:82. 9%
- 電子申請と交付の拡大
- 1日電子申請と交付:1, 000件

電子政府の重点事業

- 電子申請システム
- 4大保険連携システム
- インターネット国税システム
- 統合電子調達システム
- 国家財政情報システム
- 市町村行政総合情報化システム
- 教育行政情報システム
- 標準人事管理システム
- 電子決裁・電子文書流通システム
- 電子署名・認証システム
- 政府統合電算環境の構築

Kiosk Service



강남구Cyber 민원실



주민등록증 발급 안내

- 주민등록증 발급 신청
- 주민등록증 발급 수수료
- 주민등록증 발급 절차

주민등록증 발급

주민등록증 발급

주민등록증 발급

주민등록증 발급

주민등록증 발급



긴급 버튼

동전 투입



무인민원실기기 설치정소 안내

본 센터에 설치된 무인민원실기기 이용 안내

1. 기기 사용 방법

2. 기기 사용 주의사항

3. 기기 사용 유의사항

4. 기기 사용 유의사항

5. 기기 사용 유의사항

6. 기기 사용 유의사항

7. 기기 사용 유의사항

8. 기기 사용 유의사항

9. 기기 사용 유의사항

10. 기기 사용 유의사항



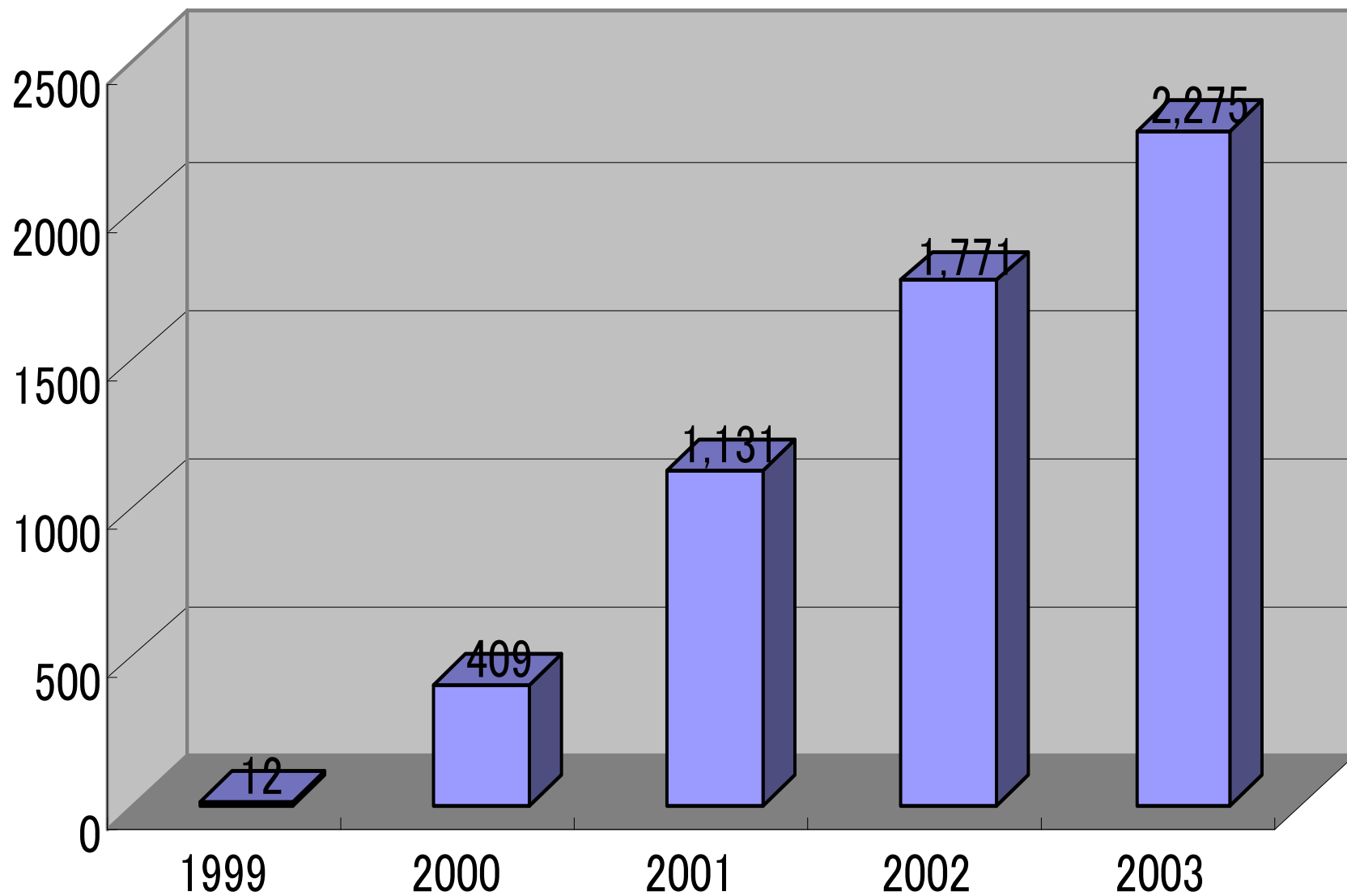
電子署名と個人認証

- 電子署名法(1999. 2)
- 韓国情報保護振興院(1999. 7)
- 6の認証機関
- 電子署名の相互連動(2002. 4)
- 全公務員へ行政電子署名普及(2002. 12)

韓国の認証機関と利用者数

- 韓国情報認証(706, 697)
- 韓国証券電算(1, 664, 867)
- 金融決裁院(5, 025, 875)
- 韓国電算院(600, 397)
- 韓国電子認証(86, 706)
- 韓国貿易情報通信(7, 018)
- 利用者:8, 091, 560
- 2004年:1千万以上予想

インターネットバンキング利用者の増加(万人)



電子署名の拡大

- 2000年サービススタート
- 2001年:1年間無料
- 2001年:調達庁の電子調達・入札
- 2002年:電子署名の相互連動(105機関)
- 2003年:無線PKIサービス(mobile banking)
- 2004年有料サービス化(e-Govサービス無料)
- 無線電子取引・電子税金計算書
- 電子的行政申請・税金の申告、納付

공정한 과세,
투명한 세정운영을 통하여
신뢰받는 국세청 이 되겠습니다.



○ 국세청 소개 ○ 청장과의 만남 ○ 참여 마당 ○ 세정혁신 ○ 홈택스 서비스



모범성실납세자 신청 · 추천 

국세청뉴스레터 신청 

대한민국전자정부
egov.go.kr 

○ 세정 Focus

- + 접대비 제도, 이렇게 달라졌습니다.
- + 12월말 결산법인의 2004년 법인세 신고안내
- + 「모범세무대리인」 신청 및 추천을 받습니다.
- + 폭설피해 납세자에 대한 세정지원
- + 동영상으로 보는 세정혁신

국세정보서비스

필요한세무정보, 여기에 있습니다.

국세청 뉴스룸

국세청, 요즘 이렇게 일합니다.

종합민원처리방

여러분의 민원, 여기에 말씀하세요.

Link 바로가기



홈택스서비스



국세종합상담센터



전국 세무관서



홈페이지 이용안내

[전자민원](#)

[전자신고](#)

[전자고지](#)

[전자납부](#)

[과세자료제출](#)

[조회·안내](#)

[정보광장](#)

접속정보

 **일반이용자
로그인**

 **정부기관
로그인**

:: 홈택스서비스가입

:: 사용자 ID/비밀번호 분실신고

 **공인인증서**

 **양도소득세자동계산**

 **사업자등록상태조회**

 **인터넷발급문서확인**

서비스문의사항

검색

 **도우미**

| 전자민원

 민원접수·공개, 증명
민원 발급이 인터넷
으로 가능합니다.

| 전자고지

 모든 국세의 고지
내용을 인터넷으로
확인할 수 있습니다.

| 과세자료제출

 지급조서 및 사업장
현황신고서를 전자
제출할 수 있습니다.

| 전자신고

 7가지 국세의 세금
신고를 인터넷으로
할 수 있습니다.

| 전자납부

 모든 국세를
인터넷으로
납부할 수 있습니다.

| 조회·안내

 세무관련 정보조회
및 안내서비스를
받을 수 있습니다.

공지사항

[▶ MORE](#)

[2004-03-08] 2003, 12월말 법인 법인세 전자신고 안내 **NEW**

[2004-03-02] 일괄전송방식에 의한 특별소비세·주세 전자신고 안내



세무대리정보관리



국세청 홈페이지

· 국세청 공고

国税庁: HomeTaxサービス

www.hometax.go.kr

- 納税証明、事業者登録証明、所得金額証明、納税事実証明、廃業事実証明、休業事実証明の電子的発行
- 源泉税、証券取引税、印紙税、教育税等の電子納付
- 電子告知書納付、国税電子納付確認書の出力可能
- 電子申告: 付加価値税27.4%、源泉税77.6%、特別消費税55.5%

国税庁: HomeTaxサービス

www.hometax.go.kr

- 電子的サービス申請: HomeTax接続=>電子証明書申請=>紙証明書の出力=>機関提出=>文書番号で内容確認
- 電子的行政サービスの70%、年250万人の利用予想
- 英文証明17種へ拡大
- 利用者IDか公認認証書の必要
- 業務の25%電子的発行
- 9, 100億の予算節約



알려드립니다



- 민원업무종합안내
- 정보공개자료실
- 방문자도우미
- 이럴땐 나라장터로
- 나라장터 콜센터안내

자주찾는 곳

- 계약법규질의
- 고객의 소리
- 고객별통계정보
- 국회관련자료
- 서식자료실
- 수수료납부고지
- 대금지급조회
- 원자재시장정보
- 법령 및 기준
- 가격검색프로그램



실시간 계약상황

[2004-03-11] <계약구분:제3자단가> 계약번호:00-02-3-1869-05
화물 트럭(현대, 포터 II, 초장축 일반캡 SUP(TC1) 보냉탑차)
[계약부서:조달청 장비구매과<미근성>(042)481-7280]

Ⓢ 실시간 계약 상황은 계약일로부터 7일간 보여집니다.

▷공지사항 ▷보도·해명 ▷관련기사 ▷인사및교육 ▷조달청회보 + more

# 2004년도 외자조달물자 일괄운송계약 입찰공고	[03-12]
# 건축공사 조달요청 설계내역서 작성기준 준수 협...	[03-09]
# 2004 시설공사 제경비율 안내	[03-09]
# 제14기 시설공사 계약과정 안내	[03-05]
# 2004년도 조달물자(내자 단가계약물품) 3월...	[02-24]
# 청렴계약제 관련규정 개정 및 보완	[02-11]
# 2004년도 정부조달물품(내자,외자) 구매계획...	[02-10]



최신자료

나라장터 바로가기



입찰정보



계약상품물



목록검색



공공기관업무



조달업체업무



입찰참가자격등록

▶입찰 및 계약 바로가기

내 자

=메뉴선택=

외 자

=메뉴선택=

시 설

=메뉴선택=

비 축

=메뉴선택=

▶국제 원자재가격

• 3월 13일국제원자재가격

• 3월 12일국제원자재가격

최신이슈 HOT!!

"참여정부" 조달업무
개혁방안

조달주요시책



우수제품



정부물품재활용



여성기업지원



친환경제품공급



미아찾기 캠페인



이름:김대현
성별:남
나이:당시4세

발생시기 : 2003.9.5
발생장소 : 경기도 용인시
기흥읍신갈
인상착의 : 오른쪽 귀에
링귀고리 착용, 배에검은
반점있음,앞가마있음.



Search 통합검색

- 입찰정보
- 공공기관업무
- 조달업체업무
- 쇼핑몰**
- 목록정보
- 정보광장
- 고객지원

계약상품물 시중상품물 관리전환/물물교환

- 로그인
- 신규등록
- G2B 안내
- 약관
- 연기 공고
- 인터넷품질측정

- 온라인 설문조사
- 조달을 통해 기대되는 가장 큰 효과는?
- 공공조달의 투명성
- 비용절감
- 업무처리의 신속성
- 업무처리의 편리성
- 참여하기
- 결과보기

통합입찰공고

- 03/15 [용역] 광양항서부.거문도항. 추자항 수로축량용..
- 03/15 [시설] 배호노래비 주변 가로화단 조성공사
- 03/15 [물품] 아스팔트콘크리트
- 03/15 [물품] 케이블트레이 1,488톤 등 3종
- 03/15 [시설] 심곡 가로화단 조성공사

기관별 공지사항

- 03/15 [경기도 여주군] 현충탑 재건립 기본계획(안)현상..
- 03/13 [국가인권위원회] 인권 애니메이션 제작 입찰 재..
- 03/13 [강원도] 자연환경연구관 전시.운영 기본설계 현..
- 03/12 [인천광역시] 대형공사 입찰방법 공고
- 03/12 [전라남도 해남군] 해남읍 대홍장 입구 - 성동회..

신규계약상품

- 03/11 [사무용 소프트웨어] 나눔기술, S., 14,352,560원
- 03/11 [아스팔트콘크리트] 일반품, 표층., 35,790원
- 03/10 [소방호스 세척기] 코리아테크, 1., 7,020,000원
- 03/10 [원심력철근 콘크리트판] 보통판A., 24,790원
- 03/10 [레미콘] 25-16-08 46,880원

운영자 공지사항

- 03/13 [긴급] 나라장터 로그인 장애 복구 안내(3/13)
- 03/08 [안내] 나라장터 시스템 정비작업
- 03/05 [안내] 기술자보유 미달여부 평가방법 안내
- 02/19 [안내] 한국정보인증(주) 인증서비스 일시중단 안..
- 02/10 [안내] 쇼핑몰(계약상품물) 「상품검색기능」 개선

調達庁：国家電子調達システム

www.g2b.go.kr

- 2002年10月開設：1分入札、20分落札
- 落札金額、落札業者、参加業者、順位の確認
- 2003年の成果：電子入札99,020件、参加人数1540万4千人、取引金額20兆1千億
- 15万9千の会員：企業9万3千、機関2万6千
- 調達用品のshopping mall運営：45万5千件
- 入札の時間とコスト節約、透明性増大
- 業務の効率化

地方税インターネット納付システム

(<http://etax.seoul.go.kr>)

- 目標: 税務行政の透明性と地方税業務の統合
- 地方税の納付、申告、納付確認システム
- 構築期間: 2000年4月—2001年12月
- 住民税、事業所税、自動車税、地域開発税等の地方税がクレジットカードとインターネットバンキングで納付

http://etax.seoul.go.kr/index.html - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 進む 中止 更新 ホーム 検索 お気に入り 履歴 メール 印刷 編集 話番 Messenger

アドレス(AD) http://etax.seoul.go.kr/index.html 移動 링크

ETAX.SEOUL.GO.KR
서울시 지방세 인터넷 납부서비스

서비스 소개 전자납부 카드납부 전자신고 납부확인 체납확인 납세자 정보 전자고지 FAQ

서울포털사이트

Home 사용자등록 인터넷납부 채팅 사이버도우미 사이트맵

서울특별시
www.etax.seoul.go.kr

은 평일 09:30-17:30 이며 토요일,공휴일은 쉽니다.

고지서를
이용한 납부

공인인증
이용납부

신용카드
납부

자진신고
납부

납부내역
확인

체납확인

인터넷 세무사무소

지방세 신고 및 납기안내

주정차위반 과태료납부

상수도 요금납부

공지사항

- 납부확인이 안되는 경우에
- 지방세 신용카드로 납부 !..
- 금융기관의 주 5일 근무와 관련하여
- 자동차세 연납조회는 납부확인 메뉴에 전자신고분 메뉴를...
- 국민은행으로 납부 하려면
- 보안프로그램 설치 안되시는 분..
- 납부 금융기관 안내..
- 자동차세 연납(年納)이란 ?..

서울시 관련 홈페이지

자차구 홈페이지

시민 인터넷 교실

공인 인증서 발급

Copyright© 2002 Seoul City & Woori Bank All right reserved.
문의 및 건의사항: E-mail:etax@seoul.go.kr 문의 전화:

인터넷

電子政府サービス1年の成果

- 行政の透明性増大
- 行政情報の共同利用：添付書類の削減
- 365日One Stopサービス提供
- 官庁訪問件数の減少
- 行政業務の効率性
- 行政満足度の増大

政府・企業関係の再構築

- 規制—規制を受ける側
- 監視—被監視者
- 協働生産者
- 政府は企画 — 企業は生産能力
- 垂直関係から水平的関係へ変化